



## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il **numero verde 800.166.654**.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

## IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE:

Nome impresa \_\_\_\_\_

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento \_\_\_\_\_

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto \_\_\_\_\_ Firma del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

## SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:

Data di presunta attivazione \_\_\_\_\_ Periodo di validità della proposta \_\_\_\_\_

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI2, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*

Eventuali oneri a carico del cliente \_\_\_\_\_

## CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> PREZZO DEL SERVIZIO                      | <input type="checkbox"/> EVENTUALI GARANZIE RICHIESTE  |
| <input type="checkbox"/> DURATA DEL CONTRATTO                     | <input type="checkbox"/> MODALITÀ E TEMPSTICHE PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO  |
| <input type="checkbox"/> MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA | <input type="checkbox"/> MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI, PRESENTARE UN RECLAMO O RISOLVERE UNA CONTROVERSIA CON L'IMPRESA DI VENDITA |
| <input type="checkbox"/> MODALITÀ E TEMPSTICHE DI PAGAMENTO       |  |
| <input type="checkbox"/> CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO        |  |

## DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- > Copia contratto
- > Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

## DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- > 14 giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- > 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.